

## AVISO DE PRIVACIDAD

DICAP EMPRESARIAL S.C., mejor conocido como DICAP, con domicilio en Av. Baja California #255 Edificio A Departamento 304 C Clonia Condesa Delegación Cuaúhtemoc Cp. 06170 México, Distrito Federal y página de internet [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿PARA QUÉ FINES UTILIZAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

<b>FINALIDADES PRIMARIAS:</b>
Consultoría, Asesoría y Capacitación relativos a Desarrollo Humano, Desarrollo Organizacional y Recursos Humanos en general.
Realizar de forma interna los procesos administrativos necesarios para los servicios y finalidades jurídicas establecidas.
Dar cumplimiento a lo que soliciten autoridades, con base a leyes, reglamentos y normatividad aplicables, con base a la relación jurídica establecida entre el Titular y DICAP.

Si usted no se opone, De manera adicional DICAP utilizara y dará tratamiento a sus datos personales para las siguientes **finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado**, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

FINALIDADES SECUNDARIAS:	No deseo otorgar mi consentimiento
Posibles contactos posteriores para Informarle de eventos y servicios que ofrecemos,	[ ]
Fines estadísticos y de estudios de mercado para el conocimiento de la industria,	[ ]
Actividades encaminadas a promover, mantener, mejorar y evaluar, los servicios que DICAP ofrece,	[ ]
De Mercadotecnia y/o publicitarias, para dar a conocer y promocionar productos relacionados con DICAP,	[ ]
Prospección comercial relativa a servicios relacionados con DICAP.	[ ]

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede indicar su oposición expresa marcando en la columna "No deseo otorgar mi consentimiento" en la Tabla Anterior.

**La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades No podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.**

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

<b>Datos de identificación y contacto</b>			
Nombre	Teléfono particular	Teléfono celular	Registro federal de contribuyentes (R.F.C.)
Fecha de nacimiento	Ocupación o profesión	Edad	Domicilio
Correo electrónico	Información de Facebook	Información de Twitter	Página internet
<b>Datos laborales</b>			

Denominación o lugar donde labora	Puesto	Datos Fiscales en general	
<b>Datos académicos</b>			
Escolaridad	Idiomas		
<b>Datos patrimoniales y/o financieros</b>			
Cuentas bancarias y/o cheques	Banco y/o sucursal de cuentas bancarias y/o cheques	No. De clabe de cuentas bancarias y/o cheques	

## DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que No tratamos Datos Personales Sensibles.

## ¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUÉ FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere de su consentimiento
SECRETARIA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO.	Dar cumplimiento a lo que establezcan: leyes, reglamentos y normatividad aplicable.	No
Demás Autoridades y dependencias del Gobierno Federal, Estatal y/o Locales.	Dar cumplimiento a lo que establezcan: leyes, reglamentos y normatividad aplicable.	No

## ¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos **derechos** se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los **Derechos ARCO**, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico [carla@dicap.com.mx](mailto:carla@dicap.com.mx) o
- presentando la solicitud directamente en nuestro domicilio: en Av. Baja California #255 Edificio A Departamento 304 Colonia Condesa Delegación Cuaúhtemoc Cp. 06170 México, Distrito Federal , a la atención de: Departamento de datos personales

## MEDIOS PARA EJERCER SUS DERECHOS ARCO

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Credencial del Instituto Federal Electoral.
- Cartilla del servicio Militar Nacional.
- Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX).
- Constancia de residencia.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Pasaporte.
- Cédula profesional.
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

La acreditación de la identidad del titular podrá ser constatada mediante la presentación de copia del documento de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

En caso de que el titular haga efectivos sus derechos a través de un representante, aparte de la acreditación de la identidad de ambos en los términos mencionados en los párrafos anteriores, el responsable deberá verificar la representación a través de los siguientes medios:

- Instrumento público en el que conste la representación;
- Carta poder firmada ante dos testigos, o
- Declaración en comparecencia del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. **Nombre y domicilio** del titular u otro medio para recibir respuesta (si no se incluye esta información se dará por no recibida la solicitud).
2. Los **documentos que acrediten la identidad** del titular o la personalidad de su representante.
3. La **descripción clara y precisa** de los datos personales a los que el titular desea acceder, rectificar, cancelar u oponerse.
4. Otros elementos que faciliten la localización de los datos personales en cuestión.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- Vía correo electrónico o Vía correo.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

- CD's o Unidad USB.

f) Ponemos a sus órdenes el formulario para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

- En nuestra página [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), sección aviso de privacidad.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- Nuestra página web [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), sección aviso de privacidad.

**LOS DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA O DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, QUE ESTÁ A CARGO DE DAR TRÁMITE A LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO, SON LOS SIGUIENTES:**

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de protección de datos personales
- b) Domicilio: en Av. Baja California #255 Edificio A Departamento 304 colonia Condesa Delegación Cuauhtemoc Cp. 06170 México, Distrito Federal . Correo electrónico: carla@dicap.com.mx
- c) Número telefónico: 55 49 0814
- d) Otro dato de contacto, Facebook: <http://www.facebook.com/Desarrollo.Humano.Organizacional>

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI). Para mayor *información*, le sugerimos visitar su *página oficial de Internet* **[www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)**.

**USTED PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para la utilización y tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias, usted tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales. En caso de no manifestar la misma de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva a través del siguiente medio:

- Correo electrónico [carla@dicap.com.mx](mailto:carla@dicap.com.mx) o
- presentando la solicitud directamente en nuestro domicilio: en la calle de Av. Baja California #255 Edificio A Departamento 304 Colonia Condesa Delegación Cuauhtemoc Cp. 06170 México, Distrito Federal. A la atención de: Departamento de datos personales

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

- Credencial del Instituto Federal Electoral.
- Cartilla del servicio Militar Nacional.
- Cartilla de identidad postal (expedida por SEPOMEX).
- Constancia de residencia.
- Credencial de afiliación al ISSSTE.
- Pasaporte.
- Cédula profesional.
- Certificado o constancia de estudios.
- Credencial de afiliación del IMSS.
- Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

La acreditación de la identidad del titular podrá ser constatada mediante la presentación de copia del documento de identificación, la cual deberá ser cotejada con el original.

En caso de que el titular haga efectivos sus derechos a través de un representante, aparte de la acreditación de la identidad de ambos en los términos mencionados en los párrafos anteriores, el responsable deberá verificar la representación a través de los siguientes medios:

- Instrumento público en el que conste la representación;
- Carta poder firmada ante dos testigos, o
- Declaración en comparecencia del titular.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

1. **Nombre y domicilio** del titular u otro medio para recibir respuesta (si no se incluye esta información se dará por no recibida la solicitud).
2. Los **documentos que acrediten la identidad** del titular o la personalidad de su representante.
3. La **descripción clara y precisa** de los datos personales a los que el titular desea la revocación de su consentimiento (ya sea parciales o la totalidad de los mismos).
4. Otros elementos que faciliten la localización de los datos personales en cuestión.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

- 20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

- Vía correo electrónico o Vía correo.

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

- Nuestra página web [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), sección aviso de privacidad.
- Número telefónico: 55 49 0814
- Facebook: <http://www.facebook.com/Desarrollo.Humano.Organizacional>

LOS DATOS DE CONTACTO DE LA PERSONA O DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES, QUE ESTÁ A CARGO DE DAR TRÁMITE A LAS SOLICITUDES DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO, SON LOS SIGUIENTES:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de protección de datos personales
- b) Domicilio: en la calle Av. Baja California #255 Edificio A Departamento 304 Colonia Condesa Delegación Cuaúhtemoc Cp. 06170 México, Distrito Federal. Correo electrónico: [carla@dicap.com.mx](mailto:carla@dicap.com.mx)
- c) Número telefónico: 55 49 0814
- d) Otro dato de contacto, Facebook: <http://www.facebook.com/Desarrollo.Humano.Organizacional>

## DESCRIPCIÓN DE MEDIO PARA QUE PUEDA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

## OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Finalidades Secundarias	Finalidades Secundarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Correo electrónico: carla@dicap.com.mx</li> <li>• Número telefónico: 55 49 0814</li> <li>• Otro dato de contacto: Número telefónico <a href="http://www.facebook.com/Desarrollo.Humano.Organizacional">http://www.facebook.com/Desarrollo.Humano.Organizacional</a></li> </ul> <p>a la atención de: Departamento de datos personales</p>

## EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies (cadena de caracteres que es enviada a tu dispositivo), Logs (peticiones que se realizan), web beacons (contadores de visitantes) u otras tecnologías de rastreo.

Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

<b>FINALIDADES DE DATOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO:</b>
Monitorear su comportamiento como usuario de internet
Brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.
Mantener y proteger los servicios que ofrecemos,
Protección de los usuarios que utilicen la página y/o aplicación,
Mejora de la calidad en general de todos nuestros sitios web y aplicaciones,
Estadísticos y de tráfico de nuestra página,
Creación de perfiles de usuarios.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

<b>Datos personales que obtenemos por medio de tecnologías de rastreo</b>	
Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión	Información específica del dispositivo utilizado para acceder al sitio web incluyendo: identificador único del dispositivo, nombre de la red móvil y en su caso número de teléfono, existiendo la opción de asociar el identificador de dispositivo con tus Identificadores de la cuenta de registro proporcionada
Tipo de sistema operativo del usuario	Eventos del dispositivo (como errores de funcionamiento o actividades inusuales del sistema, configuración de hardware, tipo de explorador, versión de explorador y la fecha y la hora de la petición)
Protocolo de Internet (IP)	Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario y/o país de origen	Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario	Búsquedas realizadas por un usuario

Asimismo, le informamos que su información personal obtenida por medio de estas tecnologías será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Negocios Afiliados	<b>Para el procesamiento estadístico</b>
Autoridades	<b>Para fines legales:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Responder a una regulación, ley o proceso legal realizado por una instancia gubernamental.</li><li>• Responder a la investigación por presunta violación a los Términos y Condiciones de un sitio web o aplicación desarrollada por DICAP.</li><li>• Para detectar, prevenir o denunciar un fraude, problema de seguridad o problema técnico.</li><li>• Protección en contra de daños a los derechos, propiedad de DICAP, o usuarios conforme lo permita la ley.</li></ul>

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los pasos que se establecen dentro del documento: DESHABILITAR COOKIES Y WEB BEACONS, que es puesto a su disposición en nuestra página web [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), sección aviso de privacidad. Pero recomendamos ampliamente que antes de efectuar estos procedimientos lo consulte con la persona encargada de sistemas o Administrador de sistemas de su confianza.

## LAS PREVISIONES ESPECIALES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES Y PERSONAS CON CAPACIDADES DIFERENTES O EN ESTADO DE INTERDICCIÓN

Le informamos que No tratamos Datos Personales de menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes.

## ¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: **[www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx)**

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Nuestra página web [www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx), sección aviso de privacidad.

Los cambios en nuestro Aviso de Privacidad se darán a conocer en nuestro sitio WEB: **[www.dicap.com.mx](http://www.dicap.com.mx)** y/o vía notificación vía correo electrónico donde le informaremos referente a dichos cambios.

## SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

**Consentimiento para el tratamiento de mis datos personales:**

**Aceptación**

Consiento y otorgo mi consentimiento para el uso de mis datos personales y que estos sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

[ ]